

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
きりんのあくびkidsさんのせ		2025年 4月 22日					12		9	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9						静の活動・動の活動を分けて行うことができるスペースを用意しております	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1			個別課題や集団活動を安全に行うことができる職員配置にしております	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		2			室内は大人用の設備となっているが踏み台や視覚教材を用いてバリアフリー化に努めています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7			2			毎日清掃・消毒は必ず行っています また、児童の活動に合わせてスペースを分けております	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1			事業所内でサポート会議を行い個々の特性にあった支援を職員間で連携して実施できるよう共通理解をしている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9						今年度からHP・リタリコにて支援プログラムを公表しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9						定期的に保護者面談や電話で相談支援を行っており、保護者や子どものニーズ理解に努めています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1			保護者様との面談や他事業所と連携を図り、その子に必要なと思われる項目を設定しています	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1			支援内容については計画に基づき面談等で家庭のニーズ把握をしながら説明を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1					職員全員で考えております	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	3			戸外活動や地域のイベントなどで地域の子どもたちと一緒に活動する機会を設けています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						契約時に説明をしております	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9						定期的に面談や電話相談を行っているとともに、送迎時や保護者様から相談があった場合は必要に応じて助言を行っております	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		3			研修資料などの配布を行っております	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	1					送迎時や連絡帳、事業所ラインでこまめに情報共有をするように努めております	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9						保護者面談の他にも申し出があればすぐに面談や電話での対応をしております	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8			1			今後、職員研修等で保護者支援に関する研修を検討し、保護者や利用者の皆様に寄り添った支援ができるように努めてまいります	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	6			父母会や利用者以外のきょうだい支援は行っていないが、必要に応じて検討していきます	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1			保護者様面談の他にも申し出があれば直ぐに面談や電話での対応をしております	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					送迎時の引継ぎだけでなく事業所ラインで日々の様子をお送りしております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1				月一回お便りを発行しています。また事業所のホームページ・ブログ・Instagramを開設し、日々の支援や活動の様子を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					鍵付きの書庫にて厳重に保管しており、職員は個人情報の取り扱いについて同意書の書類にサインをしています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		3		各種マニュアルは事業所にて策定し、契約時に説明を行っております。また、発生を想定した訓練も定期的に行っております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			5		年2回避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		年間計画に避難訓練などの安全計画を盛り込むことで、保護者の皆様に広く理解を得られるように努めてまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1				事故発生時には必ず保護者様へ連絡を行い、経緯の説明と受診などの相談をしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					引き続き安心できる場所の提供が出来るように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1				引き続き楽しみにしてもらえるような場所にしていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も、もっと満足いただけるような事業所を目指していきます