

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 7年 4月 23日						
		利用児童数				15	回収数	6
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1		1		基準は満たしております。最近は間仕切りなども作り、静の活動、動の活動と分けております。また、リラックスできるお部屋もあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		1		適切に配置しておりますが、職員の欠席に関して療育が難しい状況の時は必ずご説明させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		1	1		ホワイトボードなどを利用し、都度児童様にも情報の共有ができるように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			1		新人職員にもわかりやすいように、環境整備の表を順次更新し、改善させていただいております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					情報の共有は必ず行なっています。また、特製の理解の勉強会も基礎研修で実施しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		主に感覚統合理論を踏まえての作成となっております。ご質問などは都度対応させていただきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					プログラム内容より、少し計画が同じになっていることもあります。運動面や感覚面に関してはいつでも変更・対応させていただきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1		1		基本は保護者様のニーズや主訴を大切にさせて頂いております。計画の見直し等、ご意見ありましたらいつでも対応させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1		1		生活年齢と発達年齢の違い等、その児童の今の発達に合わせた支援を心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1	1			自社オリジナルプログラムでは感覚刺激の提供を心がけています。マンネリしないように日々の活動の変化は職員一同、意識させていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	4		現在は行なっておりませんが、機会があれば率先して参加させていただきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1		契約時以外でも、行政からの変更等があればお知らせさせていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1		1		基本は保護者様のニーズや主訴を大切にさせて頂いております。計画の見直し等、ご意見ありましたらいつでも対応させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		3	2		現在は行なっておりませんが、機会があれば率先して参加させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					困りごとやご質問は必ず早急に対応させていただきます。相談方法はLINEでもお電話でも迅速に対応させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1	1		上手く共有が出来ておらず申し訳ありません。お電話や送迎時でも対応はさせていただきます。今後も迅速な対応を心がけます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4		1	1		共感的な配慮が出来ているかはわかりませんが、お子様の成長は少しでも伝えていきたいと思えます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	2		現在は行なっておりませんが、機会があれば率先して参加させていただきます。保護者様からのご意見があれば開催させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		1		相談の申し入れやお悩み等は、頂いた日やその次の日にミーティング内で共有し、できる範囲でご対応できるように努めています。今後も迅速な対応を心がけますので、不備があればご連絡いただけると幸いです。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1		1		個人情報保護法や同意書に基づき今後も対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1		お便りやLINE、日々の活動報告を通して介入の根拠となる部分を提供させていただいております。今後はホームページにも力を入れていくつもりです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		新人研修でも導入させていただいております。必要な情報共有は都度ご連絡させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			3		大変申し訳ございません。マニュアルは職員用など実地指導を通しても指示を受けています。準備していますので、希望があればいつでも提供させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			3		BCPや感染症マニュアルも都度更新させていただいております。職員と連携をとり、避難訓練の実施もしておりますので、希望があれば記録のご提供もさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		安全に関しては研修でも行なっています。環境構成の重要性と特製の理解を融合させ、日よつての配慮をさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		1			必ず、保護者様にご連絡し共有をさせていただきます。また、ヒヤリハットや事故報告書での共有も行なっています。希望であれば記録のご提供もさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					児童様の「やりたい」の意思を尊重し、今後も尽力させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1				1番嬉しい評価ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1				今後も満足していただけるように、児童様の変化や気づきを大切に、保護者様にご提供させていただきます。