

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
きりんのあくびkidsさんのせ		2025年 4月 22日					23	14
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	13	1				静の活動・動の活動を分けて行うことができるスペースを用意しております	
	2	10	2		2		個別課題や集団活動を安全に行うことができる職員配置にしております	
	3	10	2		2		室内は大人用の設備となっているが踏み台や視覚教材を用いてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	
	4	11	2		1		毎日清掃・消毒は必ず行っています また、児童の活動に合わせてスペースを分けております	
適切 な 支 援 の 提 供	5	12	2				事業所内でサポート会議を行い個々の特性にあった支援を職員間で連携して実施できるよう共通理解をしている。	
	6	13	1				今年度からHP・リタリコにて支援プログラムを公表しております。	
	7	13	1				定期的に保護者面談や電話で相談支援を行っており、保護者や子どものニーズ理解に努めています。	
	8	13	1				保護者様との面談や他事業所と連携を図り、その子に必要な項目を設定しています	
	9	12	1		1		支援内容については計画に基づき面談等で家庭のニーズ把握をしながら説明を行っています。	
	10	11	3				職員全員で考えております	
	11	4	5	1	4		戸外活動や地域のイベントなどで地域の子どもたちと一緒に活動する機会を設けています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	13	1				契約時に説明をしております	
	13	12	1		1		定期的に面談や電話相談を行っているとともに、送迎時などに保護者から相談があった場合は必要に応じて助言を行っています。	
	14	3	7	2	2		研修資料などの配布を行っております	
	15	13	1				送迎時や連絡帳、事業所ラインでこまめに情報共有をするように努めております	
	16	12	1		1		保護者様面談の他にも申し出があればすぐに面談や電話での対応をしております	
	17	13	1				今後、職員研修等で保護者支援に関する研修を検討し、保護者や利用者の皆様に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。	
18	3	3	6	2		父母会や利用者以外のきょうだい支援等は行ってないが、必要に応じて検討していきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	1			保護者様面談の他にも申し出があればすぐに面談や電話での対応をしております
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					送迎時の引継ぎだけでなく事業所ラインで日々の様子をお送りしております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		4		月1回お便りを発行しています。また事業所のホームページ・ブログ・Instagramを開設し、日々の支援や活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		1		鍵付きの書庫にて厳重に保管しており、職員は個人情報の取扱いについて同意書の書類にサインをしています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	4		5		各種マニュアルは事業所にて策定し、契約時に説明を行っております。また、発生を想定した訓練も定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	3		6		年2回避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	4		3		年間計画に避難訓練などの安全計画を盛り込むことで、保護者の皆様にも広く理解を得られるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		事故発生時には必ず保護者様へ連絡を行い、経緯の説明と受診などの相談をしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1				引き続き安心できる場所の提供が出来るように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	4				引き続き楽しみにしてもらえような場所にしていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				今後ももっと満足いただけるような事業所を目指していきます